

*В редакции от 26.08.2019г.,  
вступающей в действие с 01.09.2019г.*

## **Информация для получателей финансовых услуг**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания КассаФинЗайм» (далее – Кредитор, МФО), ОГРН 1143123020688, зарегистрированном в реестре микрофинансовых организаций 31.12.2014 года за номером 651403014006164 (далее именуемым - Общество), во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с ч. 4 ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», нормами Федерального закона от 02.07.2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», положениями «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017) и «Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке» (утв. Банком России, Протокол от 27.04.2018 N КФНП-12), и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, и иную необходимую для получателей финансовых услуг информацию (далее именуемая - Информация).

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг в офисах обслуживания клиентов и в сети Интернет на сайте <https://kassafinzaim.ru/> и содержит следующую информацию:

1	<b>Наименование Кредитора</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания КассаФинЗайм» (ООО «МКК КассаФинЗайм»).
2	<b>Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора (адрес Кредитора в пределах места его нахождения)</b>	308009, Белгородская область, г. Белгород, Народный бульвар, д. 70, офис 721.
3	<b>Режим работы Кредитора по месту нахождения органов управления</b>	Пн-Пт с 9.00. до 18.00 (Сб, Вс – выходные дни)
4	<b>Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором</b>	Единый многоканальный телефон корпоративной справочной службы 8-800-333-29-31

5	<b>Адреса и режим работы обособленных подразделений Кредитора</b>	Кредитор не имеет обособленных подразделений
6	<b>Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>	<a href="https://kassafinzaim.ru/">https://kassafinzaim.ru/</a>
7	<b>Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций</b>	Сведения об Обществе как о Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 31.12.2014 года за номером 651403014006164.
8	<b>Членство в саморегулируемой организации</b>	Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС», г. Москва). Дата приема в СРО: 18.12.2015 г., регистрационный номер в реестре членов СРО 12 15 030 31 0166.
9	<b>Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа</b>	Микрозаймы предоставляются исключительно физическим лицам при их соответствии следующим требованиям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие гражданства Российской Федерации;</li> <li>• Возраст от 21 года;</li> <li>• Наличие полной дееспособности;</li> <li>• Проживание и наличие постоянной или временной регистрации (прописки) в пределах субъекта федерации (области, республике, крае, городе федерального значения, автономной области, автономного округа) по месту нахождения офиса обслуживания клиентов, в который осуществляется обращение за микрозаймом;</li> <li>• Наличие постоянного дохода, размер которого позволяет обеспечить надлежащее и своевременное исполнение обязательств по Договору микрозайма;</li> <li>• Наличие возможности подвижной радиотелефонной связи (работающего устройства сотовой связи и действующего номера телефона).</li> </ul>
10	<b>Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления</b>	Рассмотрение заявления о предоставлении микрозайма и сообщение о принятом решении производится в течение рабочего дня (согласно режиму работы) офиса обслуживания клиентов, в который обратился заемщик, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления заемщиком полного пакета документов.

11	<p><b>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</b></p>	<p>Для принятия решения о предоставлении микрозайма и заключения Договора микрозайма получателю финансовой услуги необходимо представить следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подписанное Заявление о предоставлении потребительского микрозайма по установленной Кредитором форме;</li> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>- дополнительный любой личный документ (СНИЛС, загранпаспорт, водительское удостоверение, полис обязательного медицинского страхования).</li> </ul> <p>Пенсионерам (ветеранам) любой категории необходимо представить подписанное Заявление-анкету о предоставлении микрозайма, паспорт гражданина Российской Федерации, справку о назначении пенсии или пенсионное (ветеранское) удостоверение.</p> <p>Действующим военнослужащим требуется предоставить военный билет (со штампом, содержащим реквизиты последнего действующего контракта и печатью войсковой части несения военной службы и исполнения контракта) для подтверждения того, что срок окончания такого контракта не заканчивается ранее 6 (шести) календарных месяцев со дня оформления Заявления о предоставлении потребительского микрозайма.</p> <p>При необходимости, в зависимости от суммы микрозайма, Кредитор вправе запросить иные документы, в частности документы, подтверждающие размер и источники доходов, копию трудовой книжки, документы, подтверждающие наличие в собственности Заявителя/Заемщика транспортного средства, недвижимого имущества.</p> <p>Оценка платежеспособности (кредитоспособности) получателя финансовой услуги осуществляется на основании представленных им устных данных.</p> <p>Проверка достоверности, сообщенных получателем финансовой услуги данных, осуществляется посредством использования различных баз данных и прочих Интернет-ресурсов, доступ к которым осуществляется на законном основании и с соблюдением прав получателя финансовой услуги, а также посредством совершения звонков на указанные им в Заявлении-анкете телефонные номера.</p>
12	<p><b>Виды потребительского займа</b></p>	<p>Кредитор предоставляет краткосрочные нецелевые микрозаймы без обеспечения.</p>
13	<p><b>Суммы потребительского займа</b></p>	<p>Кредитор предоставляет микрозаймы на сумму от 1 000 до 30 000 рублей.</p> <p>Сумма потребительского микрозайма согласовывается Кредитором и получателем финансовой услуги в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.</p>
14	<p><b>Сроки возврата потребительского займа</b></p>	<p>Микрозаймы предоставляются на срок от 25 до 35 дней.</p>

15	<b>Валюты, в которых предоставляется потребительский заем</b>	Российский рубль.
16	<b>Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа</b>	Предоставление микрозайма осуществляется посредством выдачи заемщику наличных денежных средств в офисе обслуживания клиентов. Использование заемщиком электронных средств платежа не предусмотрено.
17	<b>Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа</b>	Процентная ставка по договору потребительского микрозайма составляет 365,000% годовых или 366,000% годовых в високосный год.
18	<b>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения</b>	Начисление процентов за пользование микрозаймом производится со дня, следующего за днем получения микрозайма, по день возврата суммы микрозайма или ее остатка включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи), с соблюдением ограничений, установленных Федеральным законом от 27.12.2018 № 554-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
19	<b>Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)</b>	Не установлены.
20	<b>Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)</b>	Не установлены.
21	<b>Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа</b>	365,000 % годовых* (продолжительность календарного года в соответствии с аб. 4 ч. 2 ст. 6 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» признается равной 365 дням). * Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа не определяются, поскольку Кредитор предоставляет единственный вид потребительского займа - краткосрочные нецелевые микрозаймы без обеспечения под процентную ставку 365,000 % годовых.
22	<b>Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа</b>	Возврат суммы микрозайма осуществляется единовременно в дату, определенную в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
23	<b>Периодичность платежей заемщика при уплате процентов</b>	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма.

24	<b>Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)</b>	Отсутствует.
25	<b>Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему</b>	Обязательства по возврату потребительского микрозайма могут быть исполнены заемщиком по месту его нахождения посредством внесения наличного платежа в отделении любого банка, путем перечисления денежных средств со своего банковского вклада (счета банковской карты), открытого в банке, на расчетный счет Кредитора, почтового перевода, внесением платежа через платежные терминалы иных платежных агентов. Платежные реквизиты предоставляются получателю финансовой услуги при заключении договора микрозайма или при обращении в офис обслуживания клиентов.
26	<b>Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа</b>	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма посредством уплаты денежных средств в кассу офиса обслуживания клиентов, в котором заемщиком получена оферта (предложение заключить договор).
27	<b>Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа</b>	Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма в любой момент до фактической выдачи ему денежных средств.
28	<b>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа</b>	Не установлены.
29	<b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</b>	В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательства на сумму микрозайма и (или) процентов по микрозайму подлежит начислению неустойка.
30	<b>Размеры неустойки (штрафа, пени)</b>	20% годовых.
31	<b>Порядок расчета неустойки</b>	Начисление неустойки производится на общую сумму задолженности за каждый день просрочки исполнения обязательства.
32	<b>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить</b>	Обязанность заключать иные договоры не установлена.
33	<b>Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа</b>	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.

34	<b>Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</b>	Обязанность заключать иные договоры не установлена.
35	<b>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)</b>	По заключаемым между Кредитором и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
36	<b>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)</b>	Не применимо.
37	<b>Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа</b>	Заемщик имеет возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма. Согласие или несогласие заемщика на уступку прав (требований) по договору третьим лицам выражается в письменном виде в заявлении-анкете заемщика и индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

38	<b>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)</b>	Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуется информация об использовании микрозайма.
39	<b>Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику</b>	Подсудность споров устанавливается сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в соответствии с ч.2 и ч.3 ст. 13 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (договорная подсудность) либо определяется общими условиями договора потребительского микрозайма на основании ст. 28 Гражданского процессуального кодекса РФ (общее правило о предъявлении иска по месту жительства (нахождения) ответчика).
40	<b>Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа</b>	Общие условия договора потребительского микрозайма.
41	<b>Раскрытие неограниченному кругу лиц информации о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации (закреплено Уставом Общества)</b>	Общество обязано раскрывать неограниченному кругу лиц информацию о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления, путем ее размещения на официальном сайте Общества в сети Интернет, а также путем предоставления любому лицу, обратившемуся с письменным запросом о предоставлении такой информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты обращения. При получении почтового запроса, информация направляется в адрес отправителя по почте. При личном обращении – выдается заявителю, предъявившему документ, удостоверяющий личность. Указанный порядок раскрытия неограниченному кругу лиц информации о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления, установлен Уставом Кредитора.
42	<b>Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора</b>	Кредитор не привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора.

43	<p><b>Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</b></p>	<p>Получатель микрофинансовой услуги вправе получить разъяснения условий договора и иных документов в отношении услуги, которую он намерен получить, непосредственно у лица, осуществляющего оказание финансовых услуг от лица Кредитора при личном посещении офиса обслуживания клиентов.</p>
44	<p><b>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги по предоставлению потребительского микрозайма</b></p>	<p>1) при несвоевременном исполнении заемщиком обязательств по возврату суммы микрозайма возможно увеличение суммы подлежащих уплате процентов за пользование денежными средствами, начисление которых осуществляется по день фактического возврата суммы микрозайма в полном объеме;</p> <p>2) при взыскании задолженности по договору микрозайма в судебном порядке возможно взыскание судебных расходов (государственной пошлины за рассмотрение спора судом, за оказание юридических услуг и прочих расходов), а также убытков, возникших у Кредитора в связи с неисполнением получателем финансовой услуги обязательств по микрозайму.</p>
45	<p><b>Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</b></p>	<p>Получатель финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности имеет возможность реализовывать права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017).</p> <p>Указанные нормативные акты доступны для неограниченного круга лиц на ресурсах информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», например на правовом ресурсе: Некоммерческая интернет-версия системы «КонсультантПлюс».</p>
46	<p><b>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, и о требованиях к таким обращениям</b></p>	<p>Получатель финансовой услуги вправе направить обращение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Посредством заказного почтового отправления на юридический адрес Кредитора: 308009, Белгородская область, г. Белгород, Народный бульвар, д. 70, офис 721, по месту которого осуществляется ведение Журнала регистрации обращений заемщиков (получателей финансовых услуг), в котором регистрируются обращения;</li> <li>- Посредством почтового отправления в адрес Центрального аппарата Службы по защите прав</li> </ul>



		<p>потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров, к территориальному надзору которого относится Кредитор: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, а также посредством направления электронного обращения через официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>- Посредством почтового отправления в адрес Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»: 127055, г. Москва, ул. Сушёвская, д. 21, офис 513, а также посредством направления электронного обращения через официальный сайт СРО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p><b>Кредитор рекомендует указать в обращении следующую информацию:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;</li> <li>2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;</li> <li>3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника (представителя) микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;</li> <li>4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;</li> <li>5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.</li> </ol>
47	<p><b>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</b></p>	<p>Получатель финансовых услуг вправе осуществлять защиту своих нарушенных прав любыми способами защиты, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в том числе посредством обращения в суд, контролирующие и надзорные органы.</p> <p>Получателю финансовых услуг предоставляется возможность досудебного урегулирования спора посредством направления письменного обращения на юридический адрес Кредитора.</p> <p>При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и /или уплаты процентов по договору микрозайма, Кредитор доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в договоре микрозайма, по выбору Кредитора, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.</p> <p>Процедура медиации Кредитором не предлагается.</p>

48	<p><b>Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также о праве Кредитора запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.</b></p>	<p>В случае возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением о реструктуризации задолженности, составленном в свободной форме с обязательным приложением документов, подтверждающих наличие оснований для предоставления реструктуризации. При поступлении в адрес Кредитора заявления о реструктуризации без приложения подтверждающих документов, или при их недостаточности для подтверждения изложенных в заявлении обстоятельств, Кредитор вправе не рассматривать поступившее заявление по существу и запросить у получателя финансовой услуги недостающие документы.</p>
49	<p><b>Сведения о привлечении денежных средств физических лиц.</b></p>	<p>Общество не привлекает денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, не являющихся учредителями (участниками) Общества.</p>

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Кредитором, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его заявления.