

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ООО «МКК КассаФинЗайм»

Летова К.А.

В редакции от 30.06.2023 года



**ПРАВИЛА**  
**предоставления потребительских микрозаймов**  
**ООО «МКК КассаФинЗайм»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящие «Правила предоставления потребительских микрозаймов ООО «МКК КассаФинЗайм» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 года № 151-ФЗ, Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года № 353-ФЗ, иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность микрофинансовых организаций в Российской Федерации и деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов), и внутренними документами ООО «МКК КассаФинЗайм».

1.2. Настоящие Правила определяют основные условия предоставления потребительских микрозаймов ООО «МКК КассаФинЗайм» (далее по тексту Кредитор) для физических лиц, в том числе порядок подачи заявки на предоставление микрозайма и порядок ее рассмотрения, порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей, иные условия, не являющиеся условиями договора микрозайма.

1.3. Источником предоставления микрозаймов являются собственные средства Кредитора, а также иные источники, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Правила носят информационный характер и не являются публичной офертой.

1.5. Кредитор предоставляет заемные денежные средства на договорной основе на принципах возвратности, срочности и платности.

**2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ.**

Договор потребительского микрозайма (Договор микрозайма) - соглашение между Заемщиком-физическим лицом и Микрофинансовой организацией, заключенное в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», по которому Заемщику предоставляются денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

Кредитор - микрофинансовая организация ООО «МКК КассаФинЗайм», осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению микрозаймов на основании внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651403014006164.

Заявитель - гражданин Российской Федерации, желающий заключить Договор микрозайма и обратившийся к Кредитору с Заявлением о предоставлении микрозайма.

Заявление (заявка) о предоставлении потребительского микрозайма - выраженное в письменной форме волеизъявление Заемщика на заключение договора микрозайма, оформленное по утвержденной Кредитором типовой форме, содержащей непосредственно заявление Заемщика на предоставление микрозайма, и анкету, включающую в себя необходимые в соответствии с действующим законодательством сведения о Заемщике и его согласия, достоверность которых подтверждается его собственноручной подписью. Термины «Заявление о предоставлении потребительского микрозайма», «Заявление-анкета», «Заявка» используются в настоящих Правилах в качестве равнозначных.

Микрозаем - заем, предоставляемый Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Сумма микрозайма - сумма денежных средств, выдаваемых Заемщику на возвратной основе на условиях Договора микрозайма.

Срок микрозайма - период времени, на который Заемщику выдаются денежные средства.

Заемщик - гражданин Российской Федерации, с которым на основании представленного им Заявления-анкеты заключен Договор микрозайма.

Общие условия договора потребительского микрозайма (Общие условия микрозайма) - условия предоставления, использования и возврата микрозайма, установленные Кредитором в одностороннем порядке и распространяющиеся на каждого Заемщика.

Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма (Индивидуальные условия микрозайма) - условия микрозайма, согласуемые Кредитором и Заемщиком индивидуально в установленной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» форме.

Основной долг - сумма денежных средств, полученных Заемщиком на основании Договора микрозайма, и находящихся в его пользовании на текущий момент времени.

Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору микрозайма в пользу Кредитора, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование микрозаймом, и иных сумм, подлежащих уплате в пользу Кредитора на основании Договора микрозайма и действующего законодательства Российской Федерации.

Офис обслуживания клиентов - офис, оборудованный для оказания финансовых услуг, в котором осуществляется консультирование граждан по вопросам потребительских микрозаймов, прием заявлений и оформление документов, необходимых для предоставления микрозаймов и исполнения обязательств по ним.

Представитель кредитора – кредитный менеджер.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ.**

**3.1.** Микрозаймы предоставляются физическим лицам при их соответствии следующим требованиям:

- Наличие гражданства Российской Федерации;
- Возраст от 18 лет;
- Наличие полной дееспособности;
- Проживание и наличие постоянной регистрации (прописки) в любом из субъектов федерации, а в случае ее отсутствия, наличия временной регистрации (прописки) в любом из субъектов федерации;
- Наличие постоянного дохода, размер которого позволяет обеспечить надлежащее и своевременное исполнение обязательств по Договору микрозайма;
- Наличие возможности подвижной радиотелефонной связи (работающего устройства сотовой связи и действующего номера телефона).

**3.2.** Отдельными видами микрозайма могут быть установлены дополнительные требования к Заемщику.

### **4. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМА, ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.**

**4.1.** Для принятия решения о предоставлении микрозайма и заключения Договора микрозайма Заявителю необходимо представить следующие документы:

- подписанное Заявителем Заявление-анкета о предоставлении потребительского микрозайма по установленной Кредитором форме;
- паспорт гражданина Российской Федерации;
- дополнительный любой личный документ (СНИЛС, загранпаспорт, водительское удостоверение, полис обязательного медицинского страхования).

**4.2.** Пенсионерам (ветеранам) любой категории необходимо представить подписанное Заявление-анкету о предоставлении микрозайма, паспорт гражданина Российской Федерации, справку о назначении пенсии

или пенсионное (ветеранское) удостоверение.

**4.3.** Действующим военнослужащим требуется предоставить военный билет (со штампом, содержащим реквизиты последнего действующего контракта и печатью войсковой части несения военной службы и исполнения контракта) для подтверждения того, что срок окончания такого контракта не заканчивается ранее шести календарных месяцев со дня оформления Заявления о предоставлении потребительского микрозайма.

**4.4.** При необходимости, в зависимости от суммы микрозайма и возможной процентной ставки, Кредитор вправе запросить иные документы, в частности документы, подтверждающие размер и источники доходов, копию трудовой книжки, документы, подтверждающие наличие в собственности Заявителя/Заемщика транспортного средства, недвижимого имущества.

**4.5.** Заявитель/Заемщик обязан представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и настоящими Правилами, в том числе необходимые для исполнения микрофинансовой организацией требований, установленных действующим законодательством, в частности для целей идентификации клиента в соответствии с Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризму».

## **5. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАЯВИТЕЛЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА, ОФОРМЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАЕМЩИКА, НА ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТОРА.**

**5.1.** Гражданину, желающему получить микрозаем, необходимо лично обратиться в офис обслуживания клиентов для оформления Заявления о предоставлении потребительского микрозайма.

**5.2.** До подачи Заявления о предоставлении потребительского микрозайма Представитель Кредитора обязан предоставить Заявителю возможность ознакомиться с настоящими Правилами, Общими условиями микрозайма, а также разъяснить Заявителю необходимость внимательного ознакомления с указанными документами.

**5.3.** Представитель Кредитора, обслуживающий Заявителя, обязан предоставить и разъяснить ему следующую информацию:

- полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма, в том числе посредством обеспечения возможности личного ознакомления Заявителя с соответствующими документами;
- обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма;
- информацию о том, что Кредитор состоит в государственном реестре микрофинансовых организаций;
- информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Заявителем своих обязательств по Договору микрозайма, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании микрозайма, в том числе:
  - информацию о возможном увеличении суммы расходов Заявителя, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору микрозайма и о применяемой к Заемщику (при установлении в Индивидуальных условиях микрозайма) неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору микрозайма;
  - информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора микрозайма на предлагаемых Кредитором условиях, в частности, обязан сообщить о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:
    - 1) соразмерность долговой нагрузки Заявителя с текущим финансовым положением;
    - 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
    - 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заявителя причинам, состояние здоровья Заявителя, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
- информацию о том, что сведения, предоставленные Заявителем в ответ на запрос Кредитора в соответствии с п. 1 ст. 9 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей

финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22.06.2017г., могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма.

**5.3.1.** Представитель Кредитора обязан ответить на все вопросы Заявителя о микрофинансовой деятельности Кредитора и о содержании принимаемых им обязательств по Договору микрозайма.

**5.4.** Представитель Кредитора проводит идентификацию Заявителя посредством установления следующих сведений: фамилии, имени, а также отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданства, даты рождения, реквизитов паспорта, адреса места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационного номера налогоплательщика (при его наличии).

**5.5.** Прием Заявления о предоставлении потребительского микрозайма осуществляется лично от Заявителя при предъявлении им оригинала паспорта гражданина Российской Федерации.

**5.6.** Представитель Кредитора обязан запросить у Заявителя, желающего получить микрозаем на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей, следующую информацию:

- о размере заработной платы и наличии иных источников дохода;
- о текущих денежных обязательствах, о периодичности и суммах платежей по указанным обязательствам;
- о целях получения микрозайма;
- о факте производства по делу о банкротстве Заявителя на дату подачи Заявления на получение микрозайма и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

**5.7.** Заявление-анкета заполняется представителем Кредитора по утвержденной Кредитором форме в точном соответствии с данными, указанными в представленных Заявителем документах, и информацией, сообщенной Заявителем устно.

**5.8.** Заявитель обязан подписать Заявление-анкету в присутствии Представителя Кредитора.

**5.9.** Исправления, допущенные по тексту Заявления-анкеты, должны быть заверены подписью Заявителя.

**5.10.** При оформлении Заявления-анкеты Представитель Кредитора может производить копирование (сканирование) предоставленных Заявителем документов.

**5.11.** Форма Заявления-анкеты предусматривает дачу Заявителем согласия на ряд действий Кредитора, в том числе Согласия на обработку персональных данных и Согласия на получение кредитного отчета из Бюро кредитных историй.

**5.12.** Заявитель, подписывая Заявление-анкету, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении-анкете, являются полными, точными, достоверными, относятся к Заявителю на дату их представления и соответствуют требованиям настоящих Правил.

**5.13.** При подаче Заявления-анкеты и в последующем может быть произведено фотографирование лица Заявителя/Заемщика.

**5.14.** Заявитель/Заемщик, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем подачи Заявления-анкеты о предоставлении микрозайма предоставляет Кредитору свое согласие на осуществление любых действий в отношении персональных данных Заявителя/Заемщика для целей получения Заявителем/Заемщиком услуг, оказываемых Кредитором, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Заявителю/Заемщику микрозайма, заключения Договора микрозайма и принудительного взыскания денежных средств в случае неисполнения условий такого Договора, предоставления Заявителю/Заемщику информации об услугах, оказываемых Кредитором, а также для оформления и систематизации результатов хозяйственной деятельности Кредитора, полученных в связи с заключением с Заявителем/Заемщиком Договора микрозайма (далее - Согласие).

**5.15.** Заявитель/Заемщик дает Согласие в отношении своих персональных данных, включая возраст, адрес регистрации и фактического проживания, данные о месте работы, занимаемой должности, трудовом стаже, размере доходов и расходов, семейное положение, наличие детей, сведения о доходах и их источниках, контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, аккаунты в социальной сети и мессенджере (с указанием социальной сети и мессенджера), отчет из кредитной истории, иные персональные данные, предоставляемые заемщиками в рамках заключения договора потребительского микрозайма (далее - Данные).

**5.16.** При предоставлении персональных данных третьих лиц Заявитель обязан гарантировать, что соответствующие третьи лица дали свое согласие на предоставление их персональных данных Кредитору для дальнейшей обработки в соответствии с настоящими Правилами.

**5.17.** Согласие Заявителя/Заемщика включает в себя, в том числе, право Кредитора осуществлять обработку Данных (в том числе смешанную и автоматизированную), включая совершение без ограничений следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение,

объединение персональных данных в информационную систему персональных данных и обработку персональных данных с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, с помощью иных программных средств, а также обработку с помощью различных средств связи (почтовая рассылка, передача по каналам телефонной и факсимильной связи, сети Интернет), передачу Данных в Бюро кредитных историй, государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, а также третьим лицам, действующим по поручению Кредитора, в том числе на основании агентских договоров, договоров на оказание услуг, а также на основании договоров уступки прав (требований), и иных договоров.

**5.18.** Согласие Заявителя/Заемщика на обработку, в том числе хранение персональных данных, предоставляется на срок, необходимый для достижения цели обработки персональных данных, а также для целей исполнения Кредитором обязанностей, в частности предусмотренных положениями нормативных актов о микрофинансовой деятельности, о бухгалтерском учете, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**5.19.** Согласие Заявителя/ Заемщика включает в себя, в том числе, согласие с тем, что получение Заявителем/Заемщиком у Кредитора Данных, относящихся к Заявителю/Заемщику, их уточнение, блокирование и уничтожение допускается в случаях, установленных действующим законодательством на основании письменного заявления Заявителя/Заемщика в адрес Кредитора и/или указанных выше третьих лиц, которым передаются персональные данные, и что ответ на такое заявление будет предоставлен ему посредством почтового отправления, электронных средств связи, СМС-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заявителем/Заемщиком в Заявлении-анкете, либо иным способом, определенным в Договоре микрозайма.

**5.20.** Кредитор вправе обрабатывать персональные данные Заявителя/Заемщика и третьих лиц, состоящих с ним в родстве или взаимоотношениях, без их согласия в целях реализации правил внутреннего контроля в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**5.21.** Согласие Заявителя/Заемщика на получение кредитного отчета считается действительным в течение 1 (одного) года со дня его оформления. При заключении Договора микрозайма, указанное согласие сохраняет силу в течение всего срока действия такого договора.

**5.22.** Кредитор вправе отказать Заявителю в принятии Заявления о предоставлении микрозайма при обнаружении у Заявителя признаков алкогольного или наркотического опьянения, иных признаков неадекватного состояния, агрессивного поведения Заявителя; в случае отказа Заявителя от предоставления, запрашиваемых в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством, документов и информации, и/или отказа от подписания, предусмотренного настоящими Правилами, согласия Заявителя на ряд действий Кредитора.

**5.23.** Получение Заявления о предоставлении микрозайма не обязывает Кредитора заключать Договор микрозайма и/или предоставить микрозаем.

## **6. ПОРЯДОК И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА. ОЦЕНКА ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ И РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛГОВОЙ НАГРУЗКИ ЗАЯВИТЕЛЯ.**

**6.1.** Рассмотрение заявления о предоставлении микрозайма и сообщение о принятом решении производится в течение рабочего дня (согласно режиму работы) офиса обслуживания, в который обратился Заявитель, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления Заявителем полного пакета документов, за исключением случаев запроса микрозайма на сумму от 10 000 (десяти тысяч) рублей и более.

**6.2.** Срок рассмотрения заявки о предоставлении микрозайма на сумму от 10 000 (десяти тысяч) рублей и более может быть продлен до 5 (пяти) рабочих дней в связи с обязательным запросом в отношении Заявителя кредитного отчета из Бюро кредитных историй.

**6.3.** При запросе Кредитором дополнительных документов срок для принятия решения о выдаче микрозайма начинается истекать с момента предоставления запрошенных документов.

**6.4.** Если решение о заключении Договора микрозайма не может быть принято в присутствии Заявителя, по его требованию ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его Заявления о предоставлении потребительского микрозайма.

**6.5.** При рассмотрении Заявления о предоставлении микрозайма Представитель Кредитора осуществляет

проверку документов и сведений, сообщенных Заявителем для внесения в Заявление-анкету, и прилагаемых к нему Согласий.

**6.6.** Проверка достоверности сообщенных Заявителем данных осуществляется посредством использования различных баз данных и прочих Интернет-ресурсов, доступ к которым осуществляется на законном основании и с соблюдением прав Заявителя.

**6.7.** Представитель Кредитора вправе проверить достоверность сообщенных Заявителем сведений и контактных данных посредством совершения звонка на указанные им в Заявлении-анкете телефонные номера.

**6.8.** Кредитор в обязательном порядке проводит оценку платежеспособности Заявителя путем проведения анализа представленных Заявителем документов и информации.

**6.9.** При принятии решения о предоставлении микрозайма на сумму от 10 000 (десяти тысяч) рублей и более Кредитор обязан произвести расчет показателя долговой нагрузки Заявителя (далее - ПДН) в соответствии с нормативными требованиями Банка России.

**6.10.** По итогам рассмотрения Заявления о предоставлении микрозайма, иных документов (сведений), представленных Заявителем, по результатам оценки платежеспособности Заявителя и расчета ПДН, Кредитор принимает одно из следующих решений:

- о заключении Договора микрозайма с Заявителем на сумму, запрошенную последним;
- об отказе от заключения Договора микрозайма с Заявителем на сумму, запрошенную последним, с предложением Заявителю заключить Договор микрозайма на меньшую сумму;
- об отказе от заключения Договора микрозайма с Заявителем.

**6.11.** Решение доводится до сведения Заявителя в устной форме при личной беседе с Заявителем, либо посредством телефонного звонка и/или СМС - сообщения на предоставленные им номера телефонов.

**6.12.** Положительное решение о предоставлении микрозайма действует в течение 5 (пяти) рабочих дней.

**6.13.** Кредитор в соответствии с пп. 2 п. 1 ст. 9 Федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказаться от заключения Договора микрозайма, решение об отказе от заключения Договора микрозайма принимается на основании комплексного анализа информации о Заявителе (включая информацию, полученную из Бюро кредитных историй). Заявитель вправе получить мотивированное решение об отказе в предоставлении ему микрозайма на основании письменного заявления, поданного в порядке, установленном Индивидуальными условиями микрозайма.

**6.14.** Заявление-анкета и прилагаемые к нему документы Заявителя возврату не подлежат, в том числе в случае принятия по данному Заявлению-анкете решения об отказе в предоставлении микрозайма.

## **7. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМА.**

**7.1.** Кредитор вправе отказать в предоставлении микрозайма по любому из следующих оснований:

- Заявитель не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;
- Заявителем не предоставлены необходимые документы;
- документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- информация, сообщенная Заявителем о себе, является недостоверной;
- Заявитель имеет задолженность по Договору микрозайма, заключенному им ранее с Кредитором;
- предоставленные Заявителем сведения (документы) свидетельствуют о низкой платежеспособности Заявителя;
- ПДН Заявителя составил более 50 процентов;
- у Кредитора имеются сведения, что Заявитель прежде допускал нарушение кредитных (заемных) обязательств;
- кредитная история Заявителя содержит сведения о случаях несвоевременного погашения Заявителем кредитов (займов);
- Заявитель не выполняет, либо не выполнял ранее действия, которые он должен совершить на стадии подачи (рассмотрения) Заявления-анкеты о предоставлении микрозайма;
- Заявитель отказался от предоставления согласия на обработку персональных данных;
- в случае если работник Кредитора не смог дозвониться по месту работы Заявителя по номеру телефона, указанному в Заявлении-анкете, или в случае отказа работодателя предоставить сведения о размере заработной платы Заявителя, а также, если один из близких родственников (номер телефона которого предоставил Заявитель) против выдачи микрозайма. Близкими родственниками признаются: отец, мать,

муж, жена, совершеннолетние дети;

- если у Заявителя призывного возраста срок отсрочки от призыва на военную службу истекает через три месяца.

**7.2.** В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности между Заявителем и Кредитором не может быть заключено более 9 (девяти) Договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности Заявителя для целей настоящего пункта учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Кредитором Заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Заявителя.

**7.3.** Кредитор отказывает Заявителю в предоставлении микрозайма при обнаружении у Заявителя признаков алкогольного или наркотического опьянения, иных признаков неадекватного состояния, агрессивного поведения Заявителя.

**7.4.** Изложенный перечень оснований для отказа в предоставлении микрозайма не является исчерпывающим. Причины отказа могут быть иными.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА.**

**8.1.** Договор микрозайма состоит из Общих и Индивидуальных условий микрозайма, и иных приложений.

**8.2.** Общие условия договора потребительского микрозайма устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке.

**8.3.** Общие условия микрозайма размещаются Кредитором в местах оказания услуг, и на официальном сайте Кредитора: <https://kassafinzaim.ru/> в свободном доступе для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица.

**8.4.** Копия Общих условий микрозайма предоставляется Заявителю/Заемщику по его просьбе.

**8.5.** Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально.

**8.6.** Индивидуальные условия микрозайма оформляются и подписываются Сторонами в 2 (двух) экземплярах, один из которых предоставляется Заемщику, второй Кредитору.

**8.7.** Размер и сроки платежей, подлежащих уплате в счет исполнения обязательств по микрозайму, указываются в Графике платежей. График платежей предоставляется Заемщику посредством включения в текст Индивидуальных условий микрозайма, либо оформления в виде отдельного документа.

**8.8.** Заключение Договора микрозайма осуществляется на основании Заявления- анкеты Заявителя путем присоединения Заявителя в целом и полностью к Общим условиям Договора микрозайма в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и посредством подписания Сторонами Индивидуальных условий микрозайма, по форме, установленной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

**8.9.** До заключения Договора микрозайма и выдачи денежных средств Заявителю предоставляется информация об условиях Договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, с нарушением условий Договора микрозайма.

**8.10.** После сообщения Заявителю указанной выше информации Представитель Кредитора предоставляет Заявителю текст согласованных Сторонами Индивидуальных условий и иных документов, связанных с оформлением документов, и обеспечивает возможность ознакомления Заявителя с данными документами.

**8.11.** Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора.

**8.12.** Кредитор и Заемщик не вправе изменять в одностороннем порядке согласованные Индивидуальные условия микрозайма в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

**8.13.** Индивидуальные условия микрозайма подписываются Заемщиком лично в офисе обслуживания клиентов в присутствии Представителя Кредитора.

**8.14.** Представитель Кредитора осуществляет проверку подписанных Заемщиком Индивидуальных условий микрозайма на предмет внесения Заемщиком изменений и/или дополнений условий, а также исправлений текста.

**8.15.** Индивидуальные условия микрозайма подписываются Представителем Кредитора, если в них не вносились несогласованные изменения и дополнения, отсутствуют исправления.

**8.16.** Представитель Кредитора отказывает в подписании Индивидуальных условий микрозайма, если Заемщик внес в текст Индивидуальных условий несогласованные изменения и/или дополнения, а также исправления, и предлагает Заемщику вернуться к согласованию Индивидуальных условий с учетом изменившихся обстоятельств.

**8.17.** В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора микрозайма по истечению 5 (пяти) рабочих дней, Договор микрозайма не считается заключенным.

**8.18.** Договор микрозайма считается заключенным, если между Сторонами достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям Договора.

**8.19.** Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором.

**8.20.** После заключения Договора микрозайма Кредитор обязан направлять Заемщику в порядке, установленном Договором, следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма;
- иные сведения, указанные в Договоре микрозайма.

## **9. УСЛОВИЯ МИКРОЗАЙМА.**

**9.1.** Микрозаем предоставляется в Российских рублях наличными денежными средствами.

**9.2.** Денежные средства выдаются Заемщику в день подписания Индивидуальных условий микрозайма.

**9.3.** Выдача денежных средств подтверждается расходно-кассовым документом и/или распиской Заемщика.

**9.4.** Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма в любой момент до фактической выдачи ему денежных средств.

**9.5.** Максимальный размер микрозайма определяется на основании платежеспособности Заемщика и не может превышать 30 000 (тридцать тысяч) рублей, минимальный размер микрозайма составляет 1 000 (одна тысяча) рублей.

**9.6.** Сроки, на которые предоставляются микрозаймы и размеры процентных ставок определяются видами микрозайма, устанавливаемыми Приложением № 1 к настоящим Правилам.

**9.7.** Кредитор вправе распространять действие видов микрозайма на отдельные территории Российской Федерации (на один или несколько субъектов федерации или населенных пунктов).

**9.8.** Диапазоны значений полной стоимости потребительского микрозайма указываются в Приложении № 1 к настоящим Правилам

**9.9.** Получение Заемщиком нового микрозайма возможно только после полной оплаты предыдущего.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

**10.1.** Кредитор гарантирует соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков, а также об иных сведениях, охраняемых законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда на разглашение такой тайны Заемщик предоставил соответствующее письменное согласие и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

**10.2.** Кредитор в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» направляет в бюро кредитных историй информацию об отказе от заключения Договора микрозайма либо предоставления микрозайма или его части, об исполнении условий Договора микрозайма и возникновении задолженности без согласия Заемщиков.

**10.3.** В случае возникновения просроченной задолженности по Договору микрозайма Кредитор вправе осуществлять взаимодействие с Заемщиком, направленное на возврат просроченной задолженности, в соответствии с положениями Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а также локального акта Кредитора, который может быть предоставлен Заемщику для ознакомления на основании его письменного запроса, направленного в адрес Кредитора в установленном порядке.



**10.4.** Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору микрозайма в соответствии с положениями п. 19 ч. 4 и п. 13 ч. 9 ст. 5, ст. 12 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**10.5.** Изменения и дополнения к настоящим Правилам утверждаются приказом Директора микрофинансовой организации.

**10.6.** Настоящие Правила, а также информация о Кредиторе (реквизиты, адреса подразделений, прочая информация), Общие условия договора микрозайма, иная необходимая для сведения потребителя информация, размещается в офисах обслуживания клиентов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Кредитора: <https://kassafinzaim.ru/>.

**10.7.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются Договором микрозайма и действующим законодательством Российской Федерации.

**10.8.** Настоящие Правила хранятся в течение 3 (трех) лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав (требований) по договорам микрозайма, которые заключены в соответствии с настоящим документом.

**Приложения:**

1. Виды потребительских микрозаймов и размеры процентных ставок в редакции от 30.06.2023 года.