

# Памятка

## о предоставлении льготного периода по договору потребительского микрозайма

Уважаемые клиенты! С 1 января 2024 года вы вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода по договору потребительского микрозайма.

**Когда был введен льготный период?** С 1 января 2024 года вступили в силу поправки в Федеральный закон от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**Что такое льготный период по договору потребительского микрозайма?**

**льготный период** - срок, в течение которого по требованию заемщика приостанавливается исполнение его обязательств по договору потребительского микрозайма.

**В каких случаях можно будет обратиться с требованием о предоставлении льготного периода?**

Если вы находитесь в трудной жизненной ситуации, под которой понимается одно из следующих обстоятельств.

1) при снижении вашего среднемесячного дохода за 2 месяца, предшествующих месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода.

При наступлении данного обстоятельства вы вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода в любой момент в течение времени действия договора потребительского микрозайма и предоставить в обязательном порядке справку о полученных доходах и удержанных суммах налога.

2) Если вы проживаете в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации (ЧС), нарушены ваши условия жизнедеятельности и утрачено имущество в результате ЧС.

При наступлении данного обстоятельства вы вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов и предоставить в обязательном порядке документы, выдаваемые органами местного самоуправления.

**Какие условия необходимо соблюсти при обращении к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода?**

Обратиться с требованием о предоставлении льготного периода можно будет **при одновременном соблюдении следующих условий:**

- размер предоставленного вам микрозайма не превышает 450 тыс. руб.;
- условия заключенного договора ранее не изменялись по вашему требованию независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору;

*Исключение: ранее произведенное приостановление исполнения ваших обязательств по договору потребительского микрозайма в связи со снижением среднемесячного дохода на 30% не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае вашего обращения с требованием о предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, связанными с ЧС, и наоборот.*

- в отношении вас не действуют мобилизационные каникулы в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- вы находитесь в трудной жизненной ситуации;

- вы не являетесь банкротом; отсутствует вступившее в силу постановление суда по предъявленному Кредитором исковому требованию о взыскании задолженности и (или) о расторжении заключенного договора;
- Кредитором не предъявлен исполнительный документ.

**Кто определяет продолжительность и начало льготного периода?** Вы вправе определить длительность льготного периода не более 6 (шести) месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием о предоставлении льготного периода.

**Способ обращения?** Требование о предоставлении льготного периода можно направить Кредитору способом, указанным в договоре потребительского микрозайма.

**Действия Кредитора после получения требования о предоставлении льготного периода?** Кредитор в срок, не превышающий пяти рабочих дней, рассматривает требование о предоставлении льготного периода и направляет уведомление об установлении льготного периода или об отказе в предоставлении льготного периода.

**Что будет после установления Кредитором льготного периода?** В течение действия льготного периода на размер основного долга (сумму займа) начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского микрозайма, действовавшими до предоставления льготного периода. Сумма начисленных процентов фиксируется по окончании льготного периода.

Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа фиксируется на время льготного периода.

**Ваши действия в течение льготного периода?** Вы вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода или досрочно погасить суммы (часть суммы) займа без прекращения льготного периода.

**Обращаем внимание!** При превышении внесенных в течение льготного периода платежей максимальной суммы действие льготного периода прекращается.

Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления льготного периода.

**Что происходит по окончании льготного периода?** По окончании льготного периода договор потребительского микрозайма продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.

**Что делать в спорных ситуациях – например, если Кредитор отказал в удовлетворении требования о предоставлении льготного периода?** Вы вправе обратиться в Роспотребнадзор, Банк России, к финансовому уполномоченному, в прокуратуру.